



## **Cliëntenraad RijnWaal Zorggroep**

**Jaarverslag 2016**

## **Woordje van de voorzitter**

Het eerste jaar van samenwerking na de fusie is voorbij. In het begin van het jaar hebben wij uitgebreid stil gestaan bij de verschillen en overeenkomsten in werkwijzen van de voormalige cliëntenraden, maar ook van beide organisaties. Al snel bleek dat we willen focussen op behoud en uitbreiding van het goede. We keken kritisch naar onszelf om onze rol maximaal invulling te kunnen geven. We zijn in staat gebleken om in goede samenwerking een actieve dialoog met de bestuurder te voeren in de volle breedte van alle ontwikkelingen. Een professionele en klantgerichte RijnWaal Zorggroep is volgens ons de basis voor tevreden en gezonde klanten.

Mw. C. te Brake, voorzitter

## **Inleiding**

Vanuit cliëntenperspectief denkt en praat de cliëntenraad van de RijnWaal Zorggroep mee over het beleid waar RijnWaal voor staat. Via de cliëntenraad kunnen de cliënten van een zorginstelling invloed uitoefenen op het beleid en de dagelijkse uitvoering van de instelling. Zo wil de cliëntenraad er aan bijdragen, dat de dienstverlening van de RijnWaal Zorggroep kwalitatief goed blijft en waar mogelijk verbetert.

De cliëntenraad werkt met lokale raden. Op vijf vestigingen zijn er lokale raden actief en houden zij zich bezig met lokaal gerichte onderwerpen. Vanuit iedere lokale raad is ten minste één lid afgevaardigd in de centrale cliëntenraad (CCR).

Daarnaast hecht de cliëntenraad veel waarde aan contact met de Raad van toezicht (RvT) en ondernemingsraad (OR) van de RijnWaal Zorggroep. Met de ondernemingsraad is afgesproken dat wij twee keer per jaar een deel van elkaars vergadering bijwonen en dat de notulen naar elkaar gestuurd worden. Met de Raad van Toezicht is afgesproken dat wij jaarlijks met elkaar van gedachten wisselen over ontwikkelingen binnen de zorg in het algemeen en over visie op ontwikkelingen binnen de RijnWaal Zorggroep.

## **Taak en doelstelling van de cliëntenraad**

Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van cliënten.

Om bovenstaande te realiseren wil de cliëntenraad steeds, in een vroeg stadium, betrokken worden en meedenken over voor de cliënt belangrijke ontwikkelingen.

De CCR heeft tijdens iedere vergadering overleg met de Raad van Bestuur van de RijnWaal Zorggroep. De CCR wordt door de Raad van Bestuur op de hoogte gebracht van belangrijke ontwikkelingen en wordt gevraagd (verzwaard) advies uit te brengen over belangrijke onderwerpen.

De lokale raden hebben in principe iedere vergadering overleg met de locatiemanagers en leveren input aan de CCR.

De cliëntenraad heeft recht op informatie, recht op overleg, recht op bindende voordracht lid Raad van Toezicht en recht om te adviseren, gevraagd en ongevraagd.

## **Samenstelling cliëntenraad RijnWaal Zorggroep op 31 december 2016:**

### **Voorzitter**

Mw. C. te Brake

### **Vice voorzitter**

Dhr. E. Arnts

### **Financieel adviseur CCR**

Dhr. H. Bosveld, tevens lid van de centrale cliëntenraad

### **Lokale raad Sancta Maria, Huissen**

Dhr. C. v. Helvoirt, voorzitter en secretaris, tevens lid van de centrale cliëntenraad

Mw. H. Huberts

Mw. I. Helsen

Mw. A. Driessen

Mw. A. Neyenhuis

### **Lokale raad St. Jozef, Lent**

Mw. M. Peters, voorzitter en secretaris, tevens lid van de centrale cliëntenraad  
Mw. M. Rikken  
Mw. J. Smits-Nagel  
Mw. Pruijn-Leenders

### **Lokale raad Liduina, Bommel**

Mw. M. Peters, plaatsvervangend voorzitter, tevens lid van de centrale cliëntenraad  
Mw. C. Steur, secretaris  
Mw. D. Opgenoort

### **Lokale raad St. Jozef, Gendt**

Dhr. E. Arnts, voorzitter, tevens vice voorzitter van de centrale cliëntenraad  
Dhr. J. Niels, tevens lid van de centrale cliëntenraad  
Mw. B. Pere  
Mw. L. Joosten

### **Lokale raad Loovelden, Huissen**

Dhr. J. Bouman, voorzitter  
Dhr. C. van Helvoirt, secretaris, tevens lid van de centrale cliëntenraad  
Mw. H. Huberts  
Dhr. J. Niels  
Mw. W. van Elk  
Mw. J. Laurentzen  
Mw. M. Janssen

We hebben in 2016 afscheid genomen van twee leden van de cliëntenraad, dhr. Janssen en mw. Pruijn. Dhr. Janssen was lid van de lokale raad van Liduina Bommel en mw. Pruijn van de lokale raad St. Jozef Gendt.

### **Overlegstructuur**

De leden van de CCR hebben in 2016 elf keer vergaderd. Van deze vergaderingen zijn verslagen gemaakt. Per kwartaal zijn er samenvattingen van deze verslagen gemaakt; deze zijn in het huisblad "Op de Hoogte" gepubliceerd en naar de leden van de vertrouwenscommissie gestuurd.

### **Samenwerking met medewerkers van RijnWaal Zorggroep:**

Naast het directe overleg met de Raad van Bestuur tijdens de vergaderingen heeft de CCR in 2016 ook contacten gehad met enkele medewerkers van de RijnWaal Zorggroep:

- Mw. Hartenhof, HEAD, heeft een toelichting gegeven op de begroting en jaarrekening
- Enkele leden hebben een stand bemand tijdens de open dag in de week van Zorg en Welzijn
- Een lid heeft deelgenomen aan de werkgroep familieparticipatie
- Marjo Geraerds, locatiemanager, is de plannen m.b.t. Waardigheid en Trots toe komen lichten
- Tijdens vergaderingen zijn medewerkers van de pilot teams *Invoorzorg!* hun bevindingen komen vertellen. Een drietal teams hebben dit gedaan.

## **Externe contacten:**

- Dhr. Gietemans, adviseur CCR m.b.t. nieuwbouw Sancta Maria
- Enkele leden zijn aanwezig geweest bij het overleg met de zorgkantoren
- De twee leden die op voordracht van de cliëntenraad in de RvT zitten zijn kennis komen maken
- Verschillende leden hebben deelgenomen aan workshops en scholingen van het NCZ
- Twee leden hebben kennis gemaakt en uitleg gekregen over het onderzoeksprogramma Namasté

## **Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de CCR:**

- Begroting 2016 en 2017
- Taakverdeling leden CCR a.g.v. de fusie
- De CCR heeft een mini-enquête gehouden over de veranderde maaltijdvoorziening. De uitslag daarvan werd tijdens de vergadering besproken en de uitslag daarvan leidde tot advies aan de bestuurder
- Voedingsadvies met daarin o.a. de hapjes verstrekking vanuit de keuken
- Toelichting door dhr. Gietemans op zijn rol als bouwadviseur voor de cliëntenraad
- Interviews met medewerkers m.b.t. *Invoorzorg!*
- Op verzoek van toezichthouder en bestuur, na de fusie gekozen voor één lid van de RvT die het cliëntenbelang vertegenwoordigt in de RvT
- De CCR heeft een keuze gemaakt om na de fusie het lidmaatschap van het LOC te beëindigen en dat van het NCZ voort te zetten
- Opvolging geestelijk verzorger in Liduina Bemmell
- Ontkoppeld koken: n.a.v. eigen onderzoek en enquêtes is een ongevraagd advies uitgebracht
- Jaarlijkse bijeenkomst met kennismaking en uitwisseling met alle leden van de centrale en lokale cliëntenraad

## **De CCR is door de Raad van Bestuur van de organisatie op de hoogte gehouden van de volgende onderwerpen:**

- Nieuwbouw Sancta Maria
- Tijdelijke huisvesting cliënten Sancta Maria
- Ontkoppeld koken door de voedingsdienst
- Taakverdeling bestuurders
- Organogram
- Begroting
- In elkaar schuiven van de ondersteunende diensten a.g.v. de fusie
- Aanstellen interim manager locatie Loovelden
- Toekomststructuur RijnWaal
- Visie kleinschalig wonen
- Ontwikkelplannen zorgverzekeraars

## **Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de lokale raad St. Jozef Lent:**

- Clienttevredenheidsonderzoek CQ index 2015
- Aannee nieuw lid, mw. Pruijn-Leenders
- Het starten van werken in zelfregulerende teams
- Ontwikkelplannen St. Jozef Lent
- Ontkoppeld koken en kwaliteit van eten, lokale leden hebben meegegeten
- Gesprek met activiteitenbegeleidster m.b.t. aangeboden activiteiten
- Laten informeren over het beweegplan wat wordt opgezet in het dorp Lent
- De lokale raad heeft meegewerkt aan de familieavond

- De lokale raad heeft meegedaan aan de open dag in de week van Zorg en Welzijn
- Gedenkkast geregeld waarin rouwmededelingen op een waardige manier geplaatst kunnen worden
- Enkele leden zijn aanwezig geweest bij activiteiten en bij het koffie drinken in de zaal

**Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de lokale raad Sancta Maria Huissen:**

- Aanneمة nieuw lid, mw. Neyenhuis
- Verhuizing
- Diefstal
- Koffie drinken met bewoners in de zaal
- Enquête over het ontkoppeld koken
- Maandelijks tekst schrijven voor het huisblad "Op de Hoogte"
- Aanhaken bij activiteiten
- Nieuwbouw Sancta Maria

**Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de lokale raad Liduina Bommel:**

- Nieuwe leden lokale cliëntenraad
- Cliëntentevredenheidsonderzoek CQ index 2015
- Het starten van werken in zelfregulerende teams
- Ontwikkelplannen Liduina Bommel
- Ontkoppeld koken en kwaliteit van eten. Lokale leden hebben meegegeten
- Gesprek met activiteitenbegeleidster m.b.t. aangeboden activiteiten
- Leden zijn aanwezig geweest bij activiteiten en drinken bijna maandelijks met de bewoners in de zaal koffie

**Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de lokale raad St. Jozef Gendt:**

- Fusie St. Jozef Gendt met Betuweland
- Bewegingsgerichte zorg
- *Invoorzorg!*
- Ontkoppeld koken
- Besturingsstijl en inrichting RijnWaal Zorggroep
- Ontwikkelplannen Zorginkoop WLZ 2017
- Waardigheid & Trots: Namasté Familieprogramma
- Enquête Op de Hoogte

**Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen of behandeld tijdens de vergaderingen van de lokale raad Loovelden Huissen:**

- Opstarten lokale raad
- Verbeterpunten voor de locatie geformuleerd, organisatorisch en interieur
- Overleg met interim manager

## **Leden van de CCR zijn naar de volgende bijeenkomsten geweest:**

- Workshop NCZ:
  - lezen jaarrekening en begroting
  - medezeggenschap bij een zelfsturend team
- Bespreking zorginkoop met VGZ en Menzis zorgkantoor, samen met dhr. Lucassen (Raad van Bestuur), locatiemanagers en HEAD RijnWaal Zorggroep
- Cursus NCZ: cliëntenraad aan zet

## **Aandachtspunten 2017**

De volgende onderwerpen krijgen in 2017 de aandacht:

- Mini enquêtes over bepaalde onderwerpen organiseren
- Website cliëntenraad inrichten
- Nieuwbouw Sancta Maria Huissen
- Beleid RijnWaal Zorggroep t.a.v. familieparticipatie

## **Tot slot**

Met dit jaarverslag heeft de cliëntenraad beknopt weergegeven wat zij in 2016 heeft gedaan. Samengevat kijkt de cliëntenraad terug op een succesvol jaar.

De cliëntenraad wil in 2017 wederom actief meedenken en adviseren over de ontwikkelingen die invloed hebben op de cliënten van de RijnWaal Zorggroep.

Namens de cliëntenraad,  
Dorothe Kamps  
Ambtelijk secretaris  
Bemmel, mei 2017