

### **Dienstverlening was verzorging RijnWaal Zorggroep.**

De dienstverlening met betrekking tot de was verzorging persoonsgebonden kleding bewoners is met ingang van 1 december 2017 uitbesteed aan wasserij CleanLease te Ooij.

### **Waskosten**

RijnWaal Zorggroep laat verzorgen door CleanLease. Tevens worden de kosten voor de verzorging van de persoonsgebonden kleding rechtstreeks door CleanLease in rekening gebracht bij de deelnemer. Dit gaat conform de Wet langdurige zorg. De kosten worden gebaseerd op wat een bewoner daadwerkelijk heeft laten wassen. Dit zorgt voor een transparante regeling, waarbij precies inzichtelijk wordt wat er ter reiniging is aangeboden.

Om het zo overzichtelijk en makkelijk mogelijk te houden heeft RijnWaal Zorggroep de volgende afspraken gemaakt met CleanLease.

- Bewoners ontvangen maandelijks een gespecificeerde factuur van CleanLease.
- Bewoners betalen € 2,75 administratiekosten per (maand) factuur aan CleanLease.
- Bij vragen over de facturen kunt u rechtstreeks contact opnemen met CleanLease. Het telefoonnummer is te vinden op de factuur.

Uiteraard is het niet verplicht om gebruik te maken van de regeling rondom de wasverzorging en is er de volledige vrijheid om de was zelf te (laten) verzorgen. Wij vragen u vriendelijk om, indien het de wens is om gebruik te maken van de faciliteiten met betrekking tot de wasverzorging die CleanLease en RijnWaal Zorggroep aanbieden, het bijgevoegde formulier voor een automatische incasso volledig in te vullen. RijnWaal Zorggroep zorgt ervoor dat alle formulieren bij CleanLease worden aangeleverd voor de administratieve verwerking. Wordt er geen automatische incasso afgegeven, dan kan er ook geen gebruik worden gemaakt van CleanLease.

### **Hoe gaat het coderen?**

Het coderen zal plaatsvinden in de wasserij.

U kleding zal dan in partijen verstuurd worden en een week later gelabeld retour komen.

Kosten: €0.63 per kleding stuk

### **Platgoed**

De RijnWaal Zorggroep faciliteert op elke locatie platgoed. Alle bewoners kunnen hier gebruik van maken, ook diegene die zijn persoonlijke was laat verzorgen door familieleden of mantelzorgers. Dit zijn de volgende artikelen: dekbedovertrek, kussensloop, hoeslaken, laken, steeklaken, easydeck, handdoek, washand, theedoek, keukendoek.

Denkt u vooral ook aan tijdige vervanging, zodra u artikelen weg doet. Wij willen u hiervoor graag een aantal kledingtips geven, waarmee u rekening kunt houden als u een nieuw kledingstuk gaat kopen. Dit kunt u vinden in de brochure: "Zorg voor uw kleding."